



## SISTEMA DI QUALITA' AZIENDALE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

PQ 8.2-01 allegato 1

Importanza	Descrizione	Valutazione
	01. Le caratteristiche dei nostri prodotti/lavori/servizi sono adeguati alle vostre esigenze ?	
	02. I tempi di consegna/ritiro/esecuzione sono congrui con le vostre attese ?	
	03. Il supporto tecnico da noi fornito è adeguato alle vostre problematiche ?	
	04. I problemi da Voi riscontrati nei nostri prodotti/lavori/servizi hanno avuto adeguata risposta ?	
	05. I contatti con la nostra struttura sono sempre stati soddisfacenti?	
	06. L'attenzione dedicata dal nostro personale alla sicurezza e all'ambiente è consona con le vostre attese ?	
	07. I mezzi d'opera da noi forniti sono consoni alle vostre attese?	
	08. La gamma dei prodotti/servizi da noi forniti è per Voi completa?	

### Scala di valutazione

- A soddisfacente ( = sempre consono alle attese )
- B accettabile ( = spesso consono alle attese )
- C inadeguato ( = qualche volta consono alle attese )

### Scala di importanza per il cliente

- 1 importante ( = requisito avente impatto sulla organizzazione del lavoro )
- 2 apprezzabile ( = requisito che agevola il lavoro )
- 3 indifferente ( = requisito che non ha alcun impatto sulla organizzazione del lavoro )

**SUGGERIMENTI:**