

**CLIENTE** .....

Importanza	Descrizione	Soddisfazione
	01. Le caratteristiche dei nostri prodotti/servizi sono adeguate alle vostre esigenze ?	
	02. I tempi di consegna/ritiro/effettuazione sono congrui con le vostre attese ?	
	03. Il supporto tecnico da noi fornito è adeguato alle vostre esigenze ?	
	04. Le eventuali criticità da Voi riscontrate nei nostri prodotti/lavori/servizi hanno avuto adeguata e tempestiva risposta ?	
	05. I contatti con la nostra struttura sono sempre stati soddisfacenti ?	
	06. L' attenzione dedicata dal nostro personale alla sicurezza e all' ambiente è consona con le vostre attese ?	
	07. La gamma dei prodotti/servizi da noi forniti è per Voi completa ?	

**Suggerimenti** ( Indicare cortesemente un punto di forza e un punto di debolezza della nostra azienda )

.....  
.....  
.....

**Scala di soddisfazione**

- A** soddisfacente ( = sempre consono alle attese )
- B** accettabile ( = spesso consono alle attese )
- C** inadeguato ( = qualche volta consono alle attese )

**Scala di importanza per il cliente**

- A** importante ( = requisito avente impatto sulla organizzazione del lavoro )
- B** apprezzabile ( = requisito che agevola il lavoro )
- C** indifferente ( = requisito che non ha alcun impatto sulla organizzazione del lavoro )

Data	Firma
------	-------